

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)**

Nous vous invitons à lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation («CGU») préalablement à toute utilisation du Site.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis aux CGU et aux lois applicables.

Toute utilisation du Site par un utilisateur implique que ledit utilisateur a préalablement pris connaissance des CGU et les a acceptées sans réserve. Tout utilisateur n'acceptant pas une quelconque stipulation des CGU doit s'abstenir d'utiliser le Site.

DNP Photo Imaging Europe se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment. Dans la mesure du possible, DNP Photo Imaging Europe notifie aux utilisateurs les changements apportés aux CGU par email ou par voie d'annonce sur le Site. En tout état de cause, les utilisateurs sont invités à régulièrement consulter les CGU, de sorte à prendre connaissance de toute éventuelle modification. L'utilisateur peut, en cas de désaccord, dénoncer les CGU et renoncer à utiliser le Site.

### **A. UTILISATION DU SITE**

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet, étant précisé que l'ensemble des coûts afférents à l'accès au Site, de quelque nature qu'ils soient, restent à la charge exclusive de l'utilisateur. Toutefois, la passation de commande en ligne ainsi que la création d'un compte client sont réservés exclusivement aux utilisateurs professionnels conformément aux Conditions Générales de Vente (CGV) disponibles sur le site. L'utilisateur est expressément informé et accepte que les contenus diffusés sur le Site sont susceptibles d'être protégés par des droits de propriété intellectuelle. En particulier, DNP Photo Imaging Europe et les sociétés du groupe DNP auquel DNP Photo Imaging Europe appartient sont titulaires des marques « DNP », « DNP Dai Nippon Printing » et autres marques. L'utilisateur s'interdit de procéder à une quelconque forme de diffusion, extraction, intégration, modification, reproduction de tout ou partie des contenus diffusés sur le Site, à défaut d'autorisation écrite, expresse et préalable de DNP Photo Imaging Europe.

### **B. ACCESSIBILITE DU SITE**

DNP Photo Imaging Europe s'efforce, dans la mesure du possible, de maintenir accessible le Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. DNP Photo Imaging Europe peut toutefois interrompre l'accès, notamment pour des raisons de maintenance et de mise à niveau ou pour toutes autres raisons, notamment techniques.

La responsabilité de DNP Photo Imaging Europe ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption de service ou la présence de virus informatique.

La responsabilité de DNP Photo Imaging Europe ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages rencontrés par les sites de tiers, notamment le site du prestataire de paiement de LYRA NETWORK, dont le fonctionnement est sous la seule responsabilité de ce dernier. Toute réclamation concernant l'utilisation du service de paiement doit être adressée à ce dernier.

En tout état de cause, il est précisé que la connexion sur internet dépend des opérateurs internet et, dès lors, aucune garantie n'est donnée à l'utilisateur concernant les taux de transfert ou les temps de réponses des informations circulant sur internet. Par conséquent, la connexion ou la vitesse de transmission des données peuvent être ralenties voire interrompues.

Vos données sont traitées par DNP Photo Imaging Europe SAS de manière à assurer leur sécurité et leur confidentialité dans les limites suivantes :

- il est impossible de garantir totalement la sécurité d'Internet et des données transmises sur le Site ; et
- il vous incombe de prendre toutes les précautions nécessaires pour assurer la confidentialité de vos mots de passe et de ne pas les divulguer à une personne qui n'aurait pas été autorisée à les utiliser.

### **C. COMPATIBILITES AVEC LES NAVIGATEURS**

Le Site est compatible avec tous les navigateurs récents supportant HTML 5 et CSS 2 et respecte le vocabulaire et la grammaire XHTML et CSS préconisé par le W3C. En conséquence, le Site offrira le meilleur de lui-même avec les navigateurs des dernières générations tout en restant accessible aux navigateurs plus anciens. L'utilisation des navigateurs suivants est recommandée :

- Sur Mac.OS.X (Macintosh operating system 10) : Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome
- Sur Windows : Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge
- Sur Linux : Mozilla Firefox, Google Chrome

### **D. GARANTIE ET RESPONSABILITE**

L'utilisateur s'engage, dans le cadre de son utilisation du Site, à respecter les CGU et toute réglementation applicable. DNP Photo Imaging Europe ne saurait être tenue responsable d'un quelconque dommage subi par l'utilisateur ou par tout tiers, résultant du non-respect par l'utilisateur ou par tout tiers des CGU ou de toute réglementation applicable. L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site et des informations qu'il contient.

DNP Photo Imaging Europe ne saurait en aucune manière voir sa responsabilité engagée du fait des éventuelles difficultés ou de l'incapacité de l'utilisateur à utiliser le Site, des éventuels dysfonctionnements ou indisponibilités de l'équipement informatique de l'utilisateur ou du Site, des contraintes et problèmes spécifiques à l'utilisation d'un réseau informatique tel qu'Internet ou de la sécurisation des échanges de données sur un tel réseau.

DNP Photo Imaging Europe se réserve le droit de modifier, de déplacer ou d'interrompre tout ou partie du Site et des informations, à titre temporaire ou définitif, à tout moment.

DNP Photo Imaging Europe ne garantit pas que les informations du Site sont exactes, exemptes d'erreur, pertinentes, exhaustives ou qu'elles répondront aux attentes de l'utilisateur.

#### **E. LIENS VERS DES SITES TIERS**

Le Site fournit des liens hypertextes vers des sites édités par des tiers. DNP Photo Imaging Europe et le Site n'exerçant aucune forme de contrôle sur ces sites et les sociétés qui les éditent, DNP Photo Imaging Europe ne saurait en aucune manière voir sa responsabilité notamment engagée du fait de ces liens hypertextes, des produits ou services proposés par ces sites de tiers, des données de toute nature contenues ou diffusées sur ces sites édités par des tiers, du traitement des données personnelles réalisées par les éditeurs de ces sites, de leur utilisation par l'utilisateur ou de quelconques actions ou carences imputables aux tiers.

#### **F. CONTENUS ET GESTION DES AVIS**

Conformément à la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique, DNP Photo Imaging Europe ne saurait être responsable des contenus publiés sur ce site par des tiers, notamment eu égard aux avis et commentaires formulés par les utilisateurs. Cependant, dès lors qu'elle en a eu connaissance, DNP Photo Imaging Europe agira promptement pour retirer les contenus illicites en cause.

Les utilisateurs professionnels ayant effectué un achat en ligne ont la possibilité de publier un avis qui sera visible par tous les utilisateurs du site.

Les avis publiés font l'objet d'un contrôle afin de vérifier leur authenticité en s'assurant qu'ils correspondent bien à une expérience d'achat en ligne et également que les publications ne portent pas atteinte aux droits de tiers, ne comprennent pas de propos injurieux, diffamatoires, inappropriés ou contraire à la loi et aux bonnes mœurs. DNP Photo Imaging Europe se réserve la possibilité de refuser tout avis pour les motifs énoncés précédemment.

Les avis sont publiés par ordre chronologique en fonction de leur date de publication. Une fois publié, l'avis ne peut pas être modifié et il restera en ligne jusqu'à son retrait par DNP Photo Imaging Europe ou jusqu'à la demande de retrait de l'utilisateur professionnel.

Aucune contrepartie n'est fournie par DNP Photo Imaging Europe pour les avis déposés par les utilisateurs professionnels.

## **G. COOKIES**

DNP Photo Imaging Europe SAS enregistre de courts fichiers texte (appelés « cookies ») sur le périphérique de l'utilisateur, lesquels recueillent des données relatives à sa navigation sur le Site.

Les informations contenues dans ces cookies ne sont conservées que pour une durée maximum de 13 mois.

Les cookies utilisés sont strictement nécessaires à DNP Photo Imaging Europe SAS puisqu'ils ont pour finalité de faciliter la communication électronique entre DNP Photo Imaging Europe SAS et vous-même et de permettre la fourniture de certains services.

Ils ont notamment pour fonction de :

- détecter la langue par défaut dans le navigateur pour définir la langue du Site. Si vous avez choisi une autre langue manuellement, DNP Photo Imaging Europe SAS conservera alors lors ce choix dans les cookies de votre navigateur en vue de votre prochaine visite ;
- garder votre session active, notamment lorsque vous avez renseigné votre adresse email pour le téléchargement d'un contenu depuis le Site afin que vous n'ayez pas à renseigner à nouveau votre adresse email lors d'un nouveau téléchargement ;
- effectuer des études statistiques.

Vous pouvez à tout moment choisir de paramétrer votre navigateur Internet pour accepter ou refuser les cookies.

La procédure de configuration est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur ou en suivant les liens suivants :

- Pour Internet Explorer :  
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Pour Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Pour Chrome :  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Pour Firefox :  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Le paramétrage des cookies est susceptible de limiter la performance de votre navigation sur notre site internet.

Nous vous invitons à consulter le site de la CNIL pour plus d'informations sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

## **H. GOOGLE ANALYTICS**

Le Site utilise le service Google Analytics fourni par Google Inc. (« Google ») et qui s'appuie sur des cookies pour permettre d'analyser l'usage et les performances du Site. Les informations générées par les cookies seront transmises à Google et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Le consentement de l'Utilisateur sera requis pour l'installation de ces cookies.

Vous pouvez vous opposer au suivi de Google Analytics et désactiver cet outil en suivant ce lien :

<https://chrome.google.com/webstore/detail/google-analytics-opt-out/fllaojicojecljbmefodhfapmkghcbnh?hl=fr>

Le cookie alors défini (appelé cookie « opt-out ») désactivera toute collecte future de données lors de vos visites sur le Site.

Vous pouvez également empêcher le suivi Google décrit ci-dessus en téléchargeant et en installant l'extension de navigateur (plug-in) disponible à : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Des informations complémentaires concernant la protection des données par Google Analytics sont disponibles sur la notice de Google relative à la protection des données sous « Cookies Google Analytics » :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

## **I. DIVERS**

Les parties conviennent qu'elles peuvent procéder à l'échange des informations nécessaires à l'exécution des CGU par voie électronique. Toute communication électronique entre les parties est présumée avoir la même force probante qu'un écrit sur support papier.

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les CGU, ne saurait être interprété comme une renonciation à l'obligation en cause.

Si l'une quelconque des stipulations des CGU venait à être déclarée nulle ou réputée non écrite, les parties s'efforceront de négocier de bonne foi afin de convenir des termes d'une nouvelle stipulation qui se substituera à la stipulation concernée tout en se rapprochant de l'intention initiale des parties, les autres

stipulations restant en vigueur et conservant leur pleine force obligatoire.  
Les CGU sont régies par le droit français.