

CONDITIONS GENERALES DE VENTE **APPLICABLES AUX VENTES EN LIGNE AUX PROFESSIONNELS**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « **CGV** ») s'appliquent à toutes les ventes de produit (ci-après le(s) « **Produit(s)** ») conclues en ligne par la société DNP PHOTO IMAGING EUROPE (ci-après la « **Société** ») avec l'un de ses clients professionnels (le « **Client** ») situé dans la communauté européenne. Elles sont systématiquement communiquées à chaque client avant de passer une commande en ligne. Le service de vente en ligne du présent site est exclusivement réservé aux professionnels, à savoir les acheteurs passant commande pour les besoins de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

PRINCIPES GENERAUX

Toute commande d'un Client sur ce site implique l'adhésion entière et sans réserve de ce dernier aux présentes CGV, ainsi qu'aux tarifs et barèmes de la Société. Toute disposition pouvant figurer sur les conditions générales d'achat, imprimés, lettres ou bons de commandes du Client ne peuvent être opposée à la Société, sauf accord particulier et écrit de la Société.

Le fait que la Société ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

Les modèles de Produits peuvent être modifiés ou supprimés sans avis préalable. L'envoi de son catalogue ou d'un quelconque document ne constitue pas un engagement de la part de la Société. Toutes les indications (tarifs, poids, dimensions, contenances, coloris et autres spécifications) indiquées pour les Produits ne sont données qu'à titre indicatif et ne sauraient engager la responsabilité de la Société.

Les CGV peuvent être modifiées par la Société à tout moment sans préavis.

L'ACCES AU SITE

Chaque Client devra créer un compte client et se verra confier un identifiant et un mot de passe pour accéder au site. Cet identifiant et ce mot de passe sont confidentiels et ne doivent être communiqué à aucun tiers. Le Client assume l'entière responsabilité de l'utilisation de son identifiant et son mot de passe et de toutes les commandes qui sont passées en utilisant son identifiant et son mot de passe.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et actuelles au jour de l'ouverture de son compte client et à les mettre à jour le cas échéant. DNP se réserve la possibilité de fermer immédiatement tout compte client en cas d'erreur ou de fausse information avérée. DNP se saurait être responsable des informations erronées transmises par le Client et des conséquences qui pourraient en résulter.

DONNEES PERSONNELLES

Les informations recueillies par la Société dans le cadre de votre achat en ligne sont enregistrées par DNP Photo Imaging Europe SAS pour la gestion et le suivi de votre commande.

Ces données sont conservées pendant toute la durée d'utilisation du compte client pour l'accès au site et jusqu'à trois (3) ans à compter de la suppression du compte client. Tout compte client resté inactif pendant une période de deux (2) ans sera automatiquement clôturé. Conformément à la législation applicable, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Vous disposez également d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement de vos données, ainsi que du droit à la portabilité de vos données.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez écrire à :

DNP Photo Imaging Europe SAS

22 avenue des Nations
BP 51077 – Villepinte
95948 ROISSY CDG CEDEX (France)

Ou adresser un courriel à :

gdprcompliance@dnpphoto.eu

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité de la personne concernée ; ce document ne sera conservé qu'à des fins d'identification et pour le traitement de la réponse. DNP disposera d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande complète pour répondre.

Pour plus d'information sur la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL, www.cnil.fr.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par courrier postal.

Pour plus d'information,, vous pouvez consulter la Politique de protection des données personnelles de DNP disponible sur le site www.dnpphoto.eu

1. PRIX

1.1 Les prix de la Société s'entendent en euros TTC (TVA française) ou toute autre taxe exigible. Sauf accord écrit contraire des parties, le prix des Produits est toujours exprimé sur la base d'une livraison selon l'Incoterm 2010 Ex-Works.

1.2 Les prix sont susceptibles d'évoluer en cours d'année en fonction notamment du coût des matières premières ou de l'évolution d'autres éléments économiques. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande en ligne.

2. COMMANDES

2.1 Les commandes en ligne sont passées via un écran de validation puis un écran d'acceptation afin de permettre au client de vérifier le détail de sa commande et le prix total, et de corriger ou modifier certains éléments ou informations, avant de confirmer définitivement sa commande.

2.2 Une commande confirmée par le Client ne peut donner lieu à une modification ou une annulation par le Client sauf accord écrit de la Société. Dans l'hypothèse où la Société accepterait une modification ou une annulation d'une commande en ligne confirmée par le Client, elle se réserve le droit de facturer les frais déjà engagés par la Société et/ou ses sous-traitants au titre de ladite commande.

2.3 A compter de la confirmation de la commande en ligne par le Client, un message d'accusé de réception de la commande sera adressé au Client sur l'adresse email communiquée par le Client. Ce message accuse la réception de la commande par la Société mais il ne confirme pas la disponibilité du(es) Produit(s) commandé(s). Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles.

2.4 En cas d'indisponibilité du(es) produit(s) commandé(s), la Société adressera un message au Client dans les trois (3) jours ouvrés suivant la confirmation de la commande afin de lui indiquer la date à laquelle les produits seront de nouveau disponibles ou lui proposer d'annuler sa commande.

3. LIVRAISONS

3.1 Les délais de livraison commencent à courir à compter du 1^{er} jour ouvré suivant l'accusé de réception de la commande adressé par la Société. Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre indicatif et sans engagement.

En conséquence, les éventuels retards de livraison ne peuvent donner lieu ni à la résiliation de la vente, ni à une quelconque pénalité, indemnité ou dommages et intérêts ni à un paiement différé de la commande en cause, ni à déduction sur les factures ou les règlements.

3.2 La Société se réserve le droit de procéder à la livraison d'une commande fractionnée en plusieurs envois.

3.3 Les Produits sont livrés selon l'**Incoterm 2010 Ex-Works** pour tous les pays. Il est précisé qu'une seule adresse de livraison peut être enregistrée au jour de l'ouverture de compte du Client.

3.4 Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée en article 5, lorsque les produits sont livrés selon l'Incoterm 2010 Ex-Works, les risques de perte ou de détérioration des Produits sont transférés au Client à la prise en charge des Produits par le premier transporteur à la sortie des usines ou des entrepôts de la Société. Les Produits voyagent en conséquence uniquement aux risques et périls du Client (même dans le cas où l'expédition est organisée par la Société) qui a l'obligation d'assurer les Produits contre tous les risques inhérents à la conservation des Produits ainsi que les risques que peuvent occasionner les Produits dès leur prise en charge par le transporteur. La Société décline toute responsabilité du fait des avaries, pertes, vols et retards de quelques natures que le Produit pourrait subir en cours de transport. Le Client supportera l'ensemble des frais et des taxes en relation avec le transport (frais de chargement et de déchargement, frais de transport, frais d'assurance, formalités de dédouanement import et export, taxes d'importation et d'exportation, etc.).

3.5 Il incombe au Client, à la réception d'un colis de vérifier le contenu, de contrôler la quantité, l'état, les références et la conformité des Produits par rapport à la commande et de faire toute réserve précise, détaillée et caractérisée en présence du chauffeur sur la lettre de voiture du transporteur dûment daté et signé, avec une confirmation au transporteur par lettre recommandée dans les trois (3) jours de la livraison conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Le Client adressera une copie assortie de la lettre de voiture concernée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à la Société dans les trois (3) jours à compter de la livraison. A défaut aucune réclamation ou retour ne pourra être admis par la Société.

4. REGLEMENT

4.1 Toutes les commandes en ligne doivent être payées par carte bancaire ou PAYPAL selon les modalités de règlement proposées par la Société sur le site internet. Le paiement de la commande est exigé avant sa confirmation définitive. A défaut de paiement en ligne, la commande en cours de validation sera automatiquement annulée.

4.2 Aucun escompte n'est applicable en cas de règlement en ligne par le Client. Toute autre modalité de paiement autre que celle(s) indiquée(s) par la Société lors de la commande ne peut exister qu'en vertu d'un accord exprès de la Société. Ainsi aucune cession de créance ni rachat de créance ne peut intervenir sans l'accord préalable de la Société. Le droit à une éventuelle remise est subordonné au complet paiement de toutes les factures émises par la Société.

4.3 Le paiement des commandes en ligne a été confié à la société LYRA NETWORK qui fournit le service PAYZEN, par conséquent, vous serez redirigé vers le site de LYRA NETWORK pour effectuer votre paiement en ligne. Ce service permet de transmettre des données monétiques et de les communiquer aux Etablissements Financiers. L'acceptation de la commande n'intervient qu'après confirmation de commande par LYRA NETWORK. DNP ne saurait être responsable des perturbations

ou dysfonctionnements d'accès ou de fonctionnement du service PAYZEN. Vous trouverez sur la page d'accueil du site un lien vers l'explication de la sécurisation des paiements fournis par le service PAYZEN.

5. RESERVE DE PROPRIETE

CONFORMEMENT A LA LOI N° 80-335 DU 12 MAI 1980, LA SOCIETE CONSERVE LA PROPRIETE DE L'INTEGRALITE DES PRODUITS VENDUS JUSQU'A LEUR COMPLET PAIEMENT PAR LE CLIENT, EN PRINCIPAL, FRAIS ET INTERETS. TOUTEFOIS LES RISQUES AFFERENTS AUX PRODUITS SONT TRANSFERES AU CLIENT DES LEUR SORTIE DES LOCAUX DE LA SOCIETE. LE CLIENT ASSURE LA GARDE DES PRODUITS A SES FRAIS, RISQUES ET PERILS.

6. GARANTIE LEGALE ET GARANTIE CONTRACTUELLE

6.1 Tous les Produits sont couverts par la garantie des vices cachés.

6.2 A titre de garantie contractuelle complémentaire et sauf accord écrit contraire des parties, la Société garantit les Produits pendant une durée de six (6) mois à compter de la date de facturation des Produits, sous réserves des clauses de garantie des fabricants des Produits plus restrictives qui s'appliqueront le cas échéant. Cette garantie contractuelle s'applique uniquement aux Produits de la Société vendus par la Société et ne s'applique pas aux produits de tiers tels que les composants ou les consommables utilisés par le Client.

Cette garantie contractuelle court à compter de la date de facturation au Client du Produit.

Cette garantie contractuelle ne couvre pas les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle des pièces, les intempéries, le transport et les dommages qui pourraient être la conséquence d'un usage inapproprié, d'une utilisation abusive, d'une négligence, d'un accident, d'un entretien défectueux, du non-respect des instructions et spécifications de la Société, des conditions de stockage du Client, d'une modification du Produit sans l'accord de la Société, d'un défaut n'existant pas au moment où le Produit a été livré ou de l'utilisation des pièces, composants, consommables non livrés par la Société. Les Produits doivent être utilisés uniquement pour l'usage auquel ils sont destinés.

Toute réclamation d'un Client au titre de cette garantie devra être accompagnée de la facture d'achat et des explications sur la nature de la défectuosité.

Les interventions au titre de la garantie ne prolongent pas la durée de celle-ci.

6.3 En cas de défectuosité des Produits reconnue par la Société, et établie contradictoirement entre les parties, le Produit reconnu défectueux sera réparé ou remplacé par la Société, au choix de cette dernière, à l'exclusion de tous frais et indemnités de quelque nature que ce soit.

A défaut de Produit identique disponible, la société remplacera le produit défectueux par tout Produit comparable, à sa discrétion.

7. RETOUR DE PRODUITS

7.1 Aucun retour de Produit ne sera accepté sans accord préalable et écrit de la Société qui en fixe les modalités.

7.2 Tout Produit adressé directement au siège social de la Société sans l'accord préalable et écrit de cette dernière sera systématiquement refusé et retourné au Client à ses frais.

8. RESPONSABILITE

8.1 La responsabilité de la Société ne pourra être engagée qu'au titre des seuls dommages directs et certains qui lui sont imputables, à l'exclusion de tous dommages indirects ou immatériels tels que, sans que cette liste soit exhaustive, la perte de clientèle, la perte de chiffre d'affaires, la perte d'exploitation, l'atteinte à l'image de marque, la perte de marge ou le manque à gagner.

8.2 En aucun cas la responsabilité de la Société ne saurait excéder le prix de la commande du ou des Produits objets du litige.

9. COMPENSATION

9.1 En cas d'inexécution de ses obligations par le Client, la Société pourra suspendre d'office sans préavis l'exécution de ses propres obligations sans qu'en aucune façon sa responsabilité ne soit engagée. L'ensemble des dettes et créances de la Société à l'égard du Client sera alors considéré comme un seul et unique engagement contractuel. La Société pourra opérer la compensation des dettes et des créances sur le Client.

9.2 De manière générale, même en l'absence d'inexécution de ses obligations par le Client, la Société se réserve la faculté de procéder à un règlement par compensation, de plein droit, et sans formalités, de toutes les sommes que la Société pourrait devoir au Client, avec les dettes du Client à son égard.

10. FORCE MAJEURE

La Société ne saurait engager sa responsabilité en cas de manquement à ses obligations si ce manquement est dû à la survenance d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure, des grèves totales ou partielles, entravant le bon fonctionnement de la Société au stade de l'élaboration ou de l'expédition des Produits, l'interruption des transports, l'arrêt d'une machine, tout désastre naturel (tempête, feu, inondation, etc.), tout accident ou interruption des services, panne ou les difficultés d'approvisionnement en matières premières. Dans ce cas, les obligations de la Société seront suspendues, les délais d'exécution seront étendus et la commande demeurera en vigueur. En cas de force majeure persistant plus de trois (3) mois, toute partie pourra résilier de plein droit la commande, avec effet immédiat, par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La vente des Produits n'entraîne aucune cession, transfert ou licence des droits de propriété intellectuelle de la Société. Le Client ne pourra faire état ou usage des marques, logos, documents, projets, études ou tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à la Société ou figurant sur les Produits commercialisés par la Société qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de la Société.

12. DEEE

Dans les cas où la Société est légalement considérée comme agissant en tant que producteur au sens de la définition formulée par la Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), la Société s'engage à prendre en charge l'ensemble des obligations relatives aux DEEE.

13. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPETENCE

13.1 Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

13.2 Tout litige concernant la validité, l'interprétation et l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de PARIS.

DNP Photo Imaging Europe SAS

22, avenue des Nations – CS 51077 Villepinte – 95948 ROISSY CDG CEDEX – FRANCE

Tél : 33 (0) 1 49 38 65 50 – Fax : 33 (0) 1 49 63 80 69

S.A.S. au Capital de 2 408 000 Euros – R.C.S. BOBIGNY 312 273 550

Code TVA : FR 94 312 273 550 – APE 4643Z – SIRET 312 273 550 00102