

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes les ventes de produit DNP (ci-après le « Produit ») conclues par l'établissement situé au 22 avenue des Nations, Immeuble Raphaël, Villepinte, 95948 Roissy CDG Cedex immatriculé sous le numéro de SIRET 312 273 550 00102 et appartenant à la société DNP PHOTO IMAGING EUROPE (ci-après la « Société ») avec l'un de ses clients. Elles annulent et remplacent les précédentes conditions générales de la Société.

### PRINCIPES GÉNÉRAUX

Toute commande d'un client ou toute acceptation d'une offre de la Société par un client implique l'adhésion entière et sans réserve de ce dernier aux présentes CGV, ainsi qu'aux tarifs et barèmes de la Société. Toute disposition pouvant figurer sur les conditions générales d'achat, imprimées, lettres ou commandes de commandes du client ne peuvent être opposées à la Société, sauf accord particulier et écrit de la Société. Le fait que la Société ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dispositions des CGV. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, sauf dans le cas d'une commande manifestement anticipée par rapport à la date de livraison demandée par le client, auquel cas les Produits seront facturés selon le prix en vigueur au jour de leur livraison.

Les CGV peuvent être modifiées par la Société à tout moment sans préavis.

### 1. PRIX

- 1.1 Le prix de la Société s'entend en euros nets, hors TVA ou toute autre taxe exigible. Sauf accord écrit contraire des parties, le prix des Produits est toujours exprimé sur la base d'une livraison selon l'Incoterm 2010 Ex-Works.
- 1.2 Le prix est susceptible d'évoluer en cours d'année en fonction notamment du coût des matières premières ou de l'évolution d'autres éléments économiques. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, sauf dans le cas d'une commande manifestement anticipée par rapport à la date de livraison demandée par le client, auquel cas les Produits seront facturés selon le prix en vigueur au jour de leur livraison.
- 1.3 Les conditions tarifaires Ex-Works de la Société sont fournies sur simple demande.

### 2. COMMANDES

- 2.1 Les commandes qui sont adressées à la Société ne peuvent être considérées comme acceptées et ne deviennent définitives qu'après confirmation écrite d'acceptation expresse par la Société.
- 2.2 Une commande acceptée par la Société ne peut donner lieu à une modification ou une annulation par le client sauf accord écrit de la Société. Dans l'hypothèse où la Société accepterait une modification ou une annulation d'une commande préalablement acceptée, elle se réserve le droit de facturer les frais déjà engagés par la Société et/ou ses sous-traitants au titre de ladite commande.
- 2.3 Sauf accord contraire de la Société toute commande d'un montant inférieur à 1000 euros HT sera refusée. Pour toute commande d'un montant inférieur à 7500 euros HT, des frais de traitement supplémentaires de 100 euros HT seront appliqués.

### 3. LIVRAISONS

- 3.1 Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre indicatif et sans engagement. En conséquence, les éventuels retards de livraison ne peuvent donner lieu ni à la résiliation de la vente, ni à une quelconque pénalité, indemnité ou dommages et intérêts ni à un paiement différé de la commande en cause, ni à déduction sur les factures ou les règlements.
- 3.2 La Société se réserve le droit de procéder à la livraison d'une commande fractionnée en plusieurs envois.
- 3.3 Les Produits sont livrés selon l'Incoterm 2010 Ex-Works pour tous les pays. Dans le cas où la Société accepterait par écrit un autre Incoterm, il est précisé qu'une seule adresse de livraison peut être enregistrée au jour de l'ouverture de compte du client. Toute livraison demandée par le client à une autre adresse que celle enregistrée initialement entraînera la facturation de frais d'un montant de quatre-vingt dix (90) euros par palette si l'adresse se trouve dans le pays enregistré initialement ou de cent cinquante (150) euros par palette dans les autres cas. Toute livraison dans un pays hors Union Européenne entraîne des frais supplémentaires.
- 3.4 Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée en article 5, lorsque les Produits sont livrés selon l'Incoterm 2010 Ex-Works, les risques de perte ou de détérioration des Produits sont transférés au client à la prise en charge des Produits par le premier transporteur à la sortie des usines ou des entrepôts de la Société. Les Produits voyagent en conséquence uniquement aux risques et périls du client (même dans le cas où l'expédition est organisée par la Société) qui a l'obligation d'assurer les Produits contre tous les risques inhérents à la conservation des Produits ainsi que les risques qui peuvent occasionner le produit de la commande, y compris le transport. La Société n'est responsable que des avaries, pertes, vols et retards de quelques natures que le Produit pourrait subir en cours de transport. Le client supportera l'ensemble des frais et des taxes en relation avec le transport (frais de chargement et de déchargement, frais de transport, frais d'assurance, formalités de dédouanement import et export, taxes d'importation et d'exportation, etc.).
- 3.5 Il incombe au client, à la réception d'un colis de vérifier le contenu, de contrôler la quantité, l'état, les références et la conformité des Produits par rapport à la commande et de faire toute réserve précisée, détaillée et caractérisée en présence du chauffeur sur la lettre de voiture du transporteur dûment daté et signé, avec une confirmation au transporteur par lettre recommandée dans les trois (3) jours de la livraison conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Le client adressera une copie assortie de la lettre de voiture conclues par lettre recommandée avec demande d'avis de réception à la Société dans les trois (3) jours à compter de la livraison. A défaut aucune réclamation ou retour ne pourra être admis par la Société.

### 4. RÈGLEMENT

- 4.1 Sauf stipulations contraire, toutes les factures de la Société sont payables au siège social de la Société sous trente (30) jours à compter de la date de facture. En cas de retard de paiement de toute facture, la Société pourra (i) suspendre immédiatement l'exécution de toutes ses obligations au titre des commandes en cours, (ii) demander le paiement immédiat de toutes autres factures qui deviendront automatiquement exigibles par l'effet de ce retard et (iii) exiger le paiement complet avant livraison de toute nouvelle commande.
- 4.2 Aucun escompte n'est appliqué en cas de règlement anticipé d'une facture par le client. Toute autre modalité de paiement autre que celle(s) indiquée(s) par la Société ne peut être mise en œuvre sans l'accord écrit de la Société. Ainsi aucune cession de créance ni rachat de créance ne peut intervenir sans accord préalable de la Société. Le droit à une éventuelle remise est subordonné au paiement complet de toutes les factures émises par la Société.
- 4.3 Le client s'interdit tout d'une réclamation contre la Société de différer le règlement d'une échéance en tout ou partie ou d'effectuer toute compensation automatique.
- 4.4 **Retard de paiement**  
Le non-paiement d'une seule échéance rend immédiatement exigible le paiement du solde de toutes les sommes restant dues par le client à la Société, y compris les factures non échues. La Société se réserve également le droit de suspendre toutes les commandes en cours ou de refuser toute nouvelle commande du client. Tout retard de paiement entraînera également le plein droit d'application de pénalités de retard calculées au taux de trois fois le taux d'intérêt légal, par mois de retard et jusqu'à complet paiement ainsi que le paiement d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros. La Société se réserve le droit de réclamer, le cas échéant, une indemnisation complémentaire telle que prévue dans le contrat concerné ou sur présentation de justificatifs.
- 4.5 Toute déduction d'office du montant de la facture établie par la Société de pénalités ou rabais correspondant au non-respect d'une date de livraison ou à la non-conformité des marchandises est interdite (article L. 442-1 1° du Code de Commerce). En l'absence de l'accord exprès et écrit de la Société, aucune demande de pénalité ne pourra être présentée et ne pourra faire l'objet d'une compensation légale. Toute facture de pénalité, le cas échéant, devra être adressée à la Société dans un délai de dix (10) jours suivant l'incident. La Société dispose ensuite d'un délai de trente (30) jours pour apprécier le bien-fondé et le montant de la pénalité. Toute facture de pénalité émise par le client devra impérativement indiquer, a minima, le numéro de la commande concernée, la date et l'heure de livraison prévue et la date et l'heure de livraison effective, le motif d'application de la pénalité ainsi que le détail et la quantité de chaque référence concernée par l'incident. A défaut de réponse de la Société dans le délai susmentionné, la pénalité est considérée comme incertaine et ne peut pas faire l'objet d'une compensation.

### 5. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

**CONFORMÉMENT À LA LOI N° 80-335 DU 12 MAI 1980, LA SOCIÉTÉ CONSERVE LA PROPRIÉTÉ DE L'INTEGRALITÉ DES PRODUITS VENDUS JUSQU'À LEUR COMPLET PAIEMENT PAR LE CLIENT, EN PRINCIPAL, FRAIS ET INTÉRÊTS, TOUTOIS LES RISQUES AFFÉRANTS AUX PRODUITS SONT TRANSFÉRÉS AU CLIENT DES LEUR SORTIE DES LOCAUX DE LA SOCIÉTÉ. LE CLIENT ASSURE LA GARDE DES PRODUITS À SES FRAIS, RISQUES ET PÉRILS.**

### 6. GARANTIE LÉGALE ET GARANTIE CONTRACTUELLE

- 6.1 Tous les Produits sont couverts par la garantie des vices cachés.
- 6.2 A titre de garantie contractuelle complémentaire et sauf accord écrit contraire des parties, la Société garantit les Produits pendant une durée de six (6) mois à compter de la date de facturation des Produits, sous réserves des clauses de garantie des fabricants des Produits plus restrictives qui s'appliquent le cas échéant. Les défauts de fabrication des Produits de la Société et les défauts de composants ou consommables non livrés par la Société, au moment où le Produit a été livré ou de l'utilisation de composants ou consommables non livrés par la Société. Les Produits doivent être utilisés uniquement pour l'usage auquel ils sont destinés. Toute réclamation d'un client au titre de cette garantie devra être accompagnée de la facture d'achat et des explications sur la nature de la défectuosité. Les interventions au titre de la garantie ne prolongent pas la durée de celle-ci.
- 6.3 En cas de défectuosité des Produits reconnue par la Société, et établie contractuellement entre les parties, le Produit reconstruit définitivement sera réparé ou remplacé par la Société, au choix de cette dernière, à l'exclusion de tous frais et indemnités de quelque nature que ce soit. A défaut de Produit identique disponible, la Société remplacera le produit défectueux par tout Produit comparable, à sa discrétion.

### 7. RETOUR DE PRODUITS

- 7.1 Aucun retour de Produits ne sera accepté sans accord préalable et écrit de la Société qui en fixe les modalités. Tout retour de Produits en méconnaissance de telles conditions sera systématiquement refusé et renvoyé au client à ses frais.
- 7.2 Tout retour de Produits dans la mesure où il présente les conditions requises sera traité comme suit :
  - Produit retourné moins de trois semaines après la date de facturation : remboursement à hauteur de 80% du montant HT facturé, TVA en sus ;
  - Produit retourné dans un délai compris entre trois semaines et trois mois après la date de facturation : remboursement à hauteur de 50% du montant HT facturé, TVA en sus ;
  - Produit retourné plus de trois mois après la date de facturation : aucun remboursement accordé.

### 8. RESPONSABILITÉ

- 8.1 La responsabilité de la Société ne pourra être engagée qu'au titre des seuls dommages directs et certains qui lui sont imputables, à l'exclusion de tous dommages indirects ou de ceux, sans que cette liste soit exhaustive, la perte de clientèle, la perte de chiffre d'affaires, la perte d'exploitation, l'atteinte à l'image de marque, la perte de marge ou le manque à gagner.
- 8.2 En aucun cas la responsabilité de la Société ne saurait excéder le prix de la commande du ou des Produits objet du litige.

### 9. COMPENSATION

- 9.1 En cas d'inexécution de ses obligations par le client, la Société pourra suspendre d'office sans préavis l'exécution de ses propres obligations sans qu'en aucune façon sa responsabilité ne soit engagée. L'ensemble des dettes et créances de la Société à l'égard du client sera alors considéré comme un seul et unique engagement contractuel. La Société pourra opérer la compensation des dettes et des créances sur le client.
- 9.2 De manière générale, même en l'absence d'inexécution de ses obligations par le client, la Société se réserve la faculté de procéder à un règlement par compensation, de plein droit, et sans formalités, de toutes les sommes que la Société pourrait devoir au client, avec les dettes du client à son égard.

### 10. FORCE MAJEURE

La Société ne saurait engager sa responsabilité en cas de manquement à ses obligations si ce manquement est dû à la survenance d'un cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure, des graves troubles ou pertelles, entravant le bon fonctionnement de la Société au stade de l'élaboration ou de l'expédition des Produits, l'interruption des transports, l'arrêt d'une machine, tout désastre naturel (tempête, feu, inondation, etc.), tout accident ou interruption des services, panne, ou les difficultés d'approvisionnement en matières premières. Dans ce cas, les obligations de la Société sont suspendues, les délais de livraison et de paiement de la Société sont suspendus et le client est tenu de force majeure persistant plus de trois (3) mois, toute partie pourra résilier de plein droit la commande, avec effet immédiat, par envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

### 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La vente des Produits n'entraîne aucune cession, transfert ou licence des droits de propriété intellectuelle de la Société. Le client ne pourra faire état ou usage des marques, logos, documents, produits, études ou tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à la Société ou figurant sur les Produits commercialisés par la Société qu'avec l'autorisation expresse, écrite et préalable de la Société.

### 12. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La Société s'engage à se conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, en particulier au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » et à la Loi N° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés » (la « Réglementation applicable »). La Société traite pour son propre compte et sous la responsabilité de traitement les données d'identification et de contact des référents personnes physiques du client sur le fondement de l'exécution des CGV et aux fins de la gestion de leur relation contractuelle. La Société s'engage à limiter l'accès et la conservation des dites données personnelles aux seuls besoins de l'accomplissement de la finalité précitée et à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité. Conformément à la Réglementation applicable, les personnes concernées disposent des droits d'accès, de rectification, et d'effacement de leurs données, ainsi que de la limitation des traitements, en vue de l'exercice des droits précités, et délégué à la protection des données de la Société peut être contacté à l'adresse: [dpo@dnpphoto.eu](mailto:dpo@dnpphoto.eu). Toute personne dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### 13. DEEE

Dans les cas où la Société est légalement considérée comme agissant en tant que distributeur de produits relevant du régime de responsabilité élargie du producteur au sens de la définition formulée par la Directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et par l'article L541-10-8 du Code de l'environnement, la Société s'engage à prendre en charge l'ensemble de ses obligations relatives aux DEEE et en particulier à reprendre sans frais, ou faire reprendre sans frais pour son compte par un éco-organisme (dont les informations sont disponibles sur demande), les produits usagés dont le client se défait, dans la limite de la quantité et du type de Produit vendu ou des Produits qu'il remplace.

### 14. LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

- 14.1 Les présentes CGV sont soumises à la loi française.
- 14.2 Tout litige concernant la validité, l'interprétation et l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de PARIS.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

These general terms and conditions of sale (hereafter, the "T&Cs") apply to all sales of DNP products (hereafter, the "Product") concluded by the establishment located at 22 avenue des Nations, Immeuble Raphaël, Villepinte, 95948 Roissy CDG Cedex, registered under SIRET 312 273 550 00102 and belonging to the company DNP Photo Imaging Europe (hereafter, the "Company") with one of its clients. They cancel and replace all preceding General Terms of Sale.

### GENERAL PRINCIPLES

Any order from a client or acceptance by a client of an offer from the Company implies full and unconditional acceptance of these T&Cs, and of the Company's tariffs and price scales. Any provisions of client's terms and conditions of purchase, forms, letters or purchase orders shall be unenforceable against the Company without specific written agreement of the Company. Failure by the Company to enforce at any time any provisions of these T&Cs shall not be construed as a waiver of the Company's right to enforce any such terms or conditions at a later date. Product models may be modified or withdrawn without prior notification. Dispatch of the Company's catalogue or other document does not constitute a commitment on the part of the Company. All information (price lists, weights, measurements, content, colour and other specifications) provided in respect of the Products is given for information purpose only and is not binding on the Company. The Company may amend the T&Cs at any time, without prior notification.

### 1. PRICE

- 1.1 The Company's prices are given in Euros, VAT and any other taxes excluded. Unless otherwise agreed in writing between the parties, the price of the Products is always expressed on the basis of a delivery according to the Incoterm 2010 Ex-Works.
- 1.2 Prices established by the Company may be modified during the course of the year according to the cost of raw materials, or if other economic factors undergo a change. Applicable tariffs are those in effect on the ordering date, except in the case of an anticipated order which will be invoiced at the tariffs in effect on the invoicing date.
- 1.3 The Company's Ex-Works pricing terms and conditions are available on request.

### 2. ORDERS

- 2.1 Orders addressed to the Company may only be deemed to have been accepted and to be final after Company's written confirmation and express acceptance.
- 2.2 Once an order has been accepted by the Company, it may only be changed or cancelled by the client with the written agreement of the Company. In the event that the Company agrees to change or cancel an order which had been accepted, the Company reserves the right to invoice the costs already incurred by the Company and/or its subcontractors in respect of said order.
- 2.3 An order for a value of less than one thousand euros (€1000 (taxes excluded)) will be refused, unless otherwise agreed by the Company. All orders for a value of less than seven thousand and five hundred euros (€7500 (taxes excluded)) will be subject to additional handling costs of one hundred euros (€100 (taxes excluded)).

### 3. DELIVERIES

- 3.1 Delivery dates are provided for information purpose only and are not binding. Consequently, delays in delivery shall not entitle to any cancellation of the sale or to any penalty, compensation or damages or to a deferred payment for the order in question, or to deduction on the invoices or from the payments.
- 3.2 The Company reserves the right to deliver an order in several shipments.
- 3.3 Products are delivered according to the Incoterm 2010 Ex-Works for all countries. In case any other Incoterm is agreed in writing by the Company, any order for a value of less than one thousand euros (€1000 (taxes excluded)) will be refused, unless otherwise agreed by the Company. All orders for a value of less than seven thousand and five hundred euros (€7500 (taxes excluded)) will be subject to additional handling costs of one hundred euros (€100 (taxes excluded)).
- 3.4 Without prejudice to the retention of title stipulated in Article 5, when the Product is delivered according to the Incoterm 2010 Ex-Works, the risks of loss or damage to the Products are transferred to the client when the Products are delivered and not reached to the client's registered office. The Client wishes to deliver another location, the Company will charge ninety euros (€90) per pallet for additional location in the initial registered country and one hundred and fifty euros (€150) per pallet for additional location outside the initial registered country. Additional charges may also be charged for deliveries outside Europe.
- 3.5 Without prejudice to the retention of title stipulated in Article 5, when the Product is delivered according to the Incoterm 2010 Ex-Works, the risks of loss or damage to the Products are transferred to the client when the Products are delivered and not reached to the client's registered office. The Client wishes to deliver another location, the Company will charge ninety euros (€90) per pallet for additional location in the initial registered country and one hundred and fifty euros (€150) per pallet for additional location outside the initial registered country. Additional charges may also be charged for deliveries outside Europe.
- 3.6 Without prejudice to the retention of title stipulated in Article 5, when the Product is delivered according to the Incoterm 2010 Ex-Works, the risks of loss or damage to the Products are transferred to the client when the Products are delivered and not reached to the client's registered office. The Client wishes to deliver another location, the Company will charge ninety euros (€90) per pallet for additional location in the initial registered country and one hundred and fifty euros (€150) per pallet for additional location outside the initial registered country. Additional charges may also be charged for deliveries outside Europe.
- 3.7 The Client shall bear all costs and taxes in relation to the transportation (loading/unloading costs, carriage costs, insurance costs, import/export customs clearance, imports/export taxes, etc.).
- 3.8 On receipt of the order, it is the client's obligation to check the contents and to inspect the quantity, condition, reference numbers and compliance of the Products with reference to the order, and to make any accurate, detailed and described reservation on the duly dated and signed consignment note of the carrier, in the presence of the carrier. The client shall then confirm such reservation to the carrier by registered letter, within three (3) days of delivery, in accordance with Article L. 133-3 of the French Commercial Code. The client shall send to the Company a copy of such registered letter along with the consignment note in question, by registered letter with acknowledgement of receipt, within three (3) days of delivery. Failing that, the client will not accept any returns or claims from the client.

### 4. PAYMENT

- 4.1 Unless otherwise provided, all invoices from the Company shall be paid to the Company's head office within thirty (30) days of the invoice date. In case of non-payment on the due date of any invoice, the Company will be entitled to (i) suspend without notice the performance of any of its obligations relating to current orders, (ii) request payment of any other invoice which shall become immediately due and payable, and (iii) require advance payment for any future order.
- 4.2 No discount will be applied in case of early payment of an invoice by the client. Any method of payment other than those advised by the Company at the time that the order is placed may be used only with the express agreement of the Company. Thus, voluntary assignment and redemption of debts are forbidden unless expressly agreed by the Company. The possibility of a discount is subject to payment in full of all invoices from the Company.
- 4.3 When making a claim against the Company, the client is forbidden to delay payment of an instalment, in part or in full, or to offset payment automatically.
- 4.4 **Late payment**  
Failure to pay a single instalment immediately renders payable by the client the balance of all sums outstanding to the Company, including interests which have not yet reached their due date. The Company also reserves the right to refuse to deliver any further order until the client has paid in full. Any late payment shall also result in the automatic application of late penalties, calculated at the rate of three times the legal interest rate per month of delay and until payment is made in full, and the payment of a lump penalty of forty euros (€40) in compensation of recovery costs. The Company reserves the right to claim additional compensation, as may be detailed in the applicable agreement, if any or upon presentation of evidence.
- 4.5 The client shall not unilaterally deduct from the amount of the invoice raised by the Company penalties or rebates that correspond to non-compliance with a delivery date or non-compliance of the goods (Article L442-1 3° of the French Commercial Code). Penalties or rebates may not be applied or offset without the prior written consent of the Company. Any invoice of penalty shall be addressed to the Company within ten (10) days following the incident. The Company will analyse the validity and the amount of the alleged penalty within thirty (30) days. The invoice shall indicate, at least, the reference of the concerned purchase order, the contractual date and time of the delivery, the effective date and time of the delivery, the justifications of the alleged amount of penalty, together with the details and quantity of any item affected by the incident. Without an answer from the Company within the aforementioned period, the penalty may not be regarded as certain and may not be offset against amounts due by the client to the Company.

### 5. RETENTION OF TITLE

**IN ACCORDANCE WITH FRENCH LAW NO 80-335 OF 12 MAY 1980, THE COMPANY RETAINS TITLE TO ALL PRODUCTS SOLD UNTIL PAYMENT BY THE CLIENT OF ALL AMOUNTS DUE, IN PRINCIPAL AND INTEREST. HOWEVER, THE RISKS RELATED TO THE PRODUCTS ARE TRANSFERRED TO THE CLIENT (I) AS SOON AS THE PRODUCTS LEAVE COMPANY PREMISES IF THE PRODUCTS ARE DELIVERED ACCORDING TO THE INCOTERM 2010 EX-WORKS. THE CLIENT ENSURES THE SAFEGUARDING OF THE PRODUCTS AT ITS OWN COSTS AND RISKS.**

### 6. LEGAL WARRANTY AND CONTRACTUAL WARRANTY

- 6.1 All Products are guaranteed against hidden defects.
- 6.2 In addition to the legal warranty provided by law, and unless otherwise agreed in writing between the parties, the Company guarantees Products for a period of six (6) months as of the date of invoicing of the Products, subject to any most stringent clauses of Product manufacturers' warranties which shall always prevail. This contractual warranty only applies to DNP's Products sold by DNP and does not apply to third party products, such as components or consumables used by the client. This contractual warranty does not cover defects or deterioration caused by parts' wear and tear, adverse weather conditions, shipping or damage which may arise as the result of inappropriate use, misuse, negligence, accident, poor maintenance, failure to comply with the manufacturer's instructions, client's conditions of storage, a change to the Product without the Company's agreement or a defect which did not exist at the time the Product was delivered, or the use of parts, components or consumables not supplied by the Company. Products must only be used for the purpose for which they are intended. Any claim made by the client under this warranty must be accompanied by the purchase invoice and explanations of the nature of the defect. Actions taken under the warranty shall not extend the initial period of the warranty.
- 6.3 In case of Product defect acknowledged by the Company and established jointly by the parties, the defective Product shall be repaired or replaced by the Company but shall not give rise to any compensation or indemnity of any kind. The choice between the repair and the replacement shall be at the sole discretion of the Company. Where no identical Product is available, the Company will replace the defective Product with a comparable Product, at its discretion.

### 7. RETURN OF PRODUCTS

- 7.1 No Product shall be returned without the prior written agreement of the Company, which shall specify the procedures for return. Any Product returned without conforming to the specific procedures will be systematically refused and return to the client at the client's expenses.
- 7.2 Any return of Products complying with the specified procedures will be dealt as follows :
  - Products returned less than three (3) weeks after the invoicing date: reimbursed at eighty percent (80 %) of the net amount invoiced, VAT in addition,
  - Product returned between three (3) weeks and three (3) months after the invoicing date: reimbursed at fifty percent (50 %) of the net amount, VAT in addition,
  - Product returned more than three (3) months after the invoicing date: no reimbursement.

### 8. LIABILITY

- 8.1 The Company is liable only for actual direct material loss which is attributable to it, excluding indirect or immaterial losses such as, but not limited to, loss of customers, loss of turnover or operating loss, damage to brand reputation, loss of margin or loss of earnings.
- 8.2 Under no circumstances shall Company's liability exceed the price of the order for the Product(s) at issue.

### 9. COMPENSATION

- 9.1 If the client fails to comply with its obligations, the Company shall be allowed to suspend automatically and without notice the performance of its obligations without being held liable in any way whatsoever. All debts and claims of the Company vis-à-vis its client will be considered as a single contractual commitment. The Company will be allowed to set-off the debts and claims against its client.
- 9.2 As a general principle, even if the client does not fail to comply with its obligations, the Company reserves the right to set-off amounts it owes to the client against amounts due by the client to the Company, as of right and without formality.

### 10. FORCE MAJEURE

The Company shall not be liable for any breach of its obligations if such breach is due to a force majeure event. Full or partial strikes affecting the proper running of the Company during Product manufacture or dispatch, disruption to transport, interruption of a tooling, natural disasters (such as storms, fire or floods), incident or interruption of services, breakdown or shortage of raw materials shall be considered as force majeure event. If such event occurs, Company's obligations shall be suspended, deadlines for completion shall be extended and the orders shall remain in place. If a force majeure event lasts for more than three (3) months, either party may cancel the order with immediate effect, by sending a registered letter with acknowledgement of receipt.

### 11. INTELLECTUAL PROPERTY

Sale of the Products does not entail any assignment, transfer or licensing of Company's intellectual property rights. The client may only make use of brand names, logos, documents, plans, studies or any other intellectual property right belonging to the Company or featuring on the Products marketed by the Company, with the Company's express prior written consent.

### 12. PERSONAL DATA

The Company undertakes to comply with the applicable regulations on the protection of personal data, in particular Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 known as «GDPR» and Law No. 78-17 of 6 January 1978 as amended, known as the «Data Protection Act» (the «Applicable Regulations»). The Company processes on its own behalf as data controller the identification and contact data of the client's natural person for the execution of the T&Cs and for the purposes of managing their contractual relationship. The Company undertakes to limit access to and storage of said personal data solely for the purposes of fulfilling the aforementioned purpose and to implement the appropriate technical and organizational measures to ensure its security and confidentiality. In accordance with the applicable regulations, data subjects have the right to access, rectify and delete their data, as well as to limit processing. In order to exercise the aforementioned rights, the Company's data protection officer can be contacted at [dpo@dnpphoto.eu](mailto:dpo@dnpphoto.eu). Anyone also has the right to lodge a complaint with the CNIL.

### 13. WEEE

In cases where the Company is legally considered as acting as distributor of products falling under the extended producer responsibility within the meaning of the European legislation 2012/19/UE on waste electrical and electronic equipment (WEEE) and by article L541-10-8 of the environmental code, the Company undertakes to take over all of its obligations related to WEEE and in particular to take back free of charge, or have its eco-organisation (which information are available on request) take back free of charge, the used products which its customers dispose of, within the limit of the quantity and the type of Product sold or the Products it replaces.

### 14. APPLICABLE LAW – JURISDICTION

- 14.1 These T&Cs are governed by French law.
- 14.2 Any dispute relating to the validity, interpretation or execution of these T&Cs shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Paris Commercial Court.