

Politique de protection des données personnelles

DNP Photo Imaging Europe SAS est une société de droit français située au 22, avenue des Nations, Immeuble Raphaël, Villepinte, 95948 ROISSY CDG Cedex, France et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le n°B 312 273 550 (ci-après « DNP »).

DNP commercialise certains équipements, pièces détachées et accessoires liés à la photographie et vend ses produits auprès d'une clientèle professionnelle en vue de la revente de ses produits à des utilisateurs professionnels.

DNP attache une grande importance à la protection des données personnelles et au respect de la législation applicable, notamment aux principes édictés par le Règlement Général sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD ») et par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite loi « Informatique et Libertés ») dans sa version modifiée.

La présente Politique de protection des données personnelles s'applique à l'ensemble des données personnelles qui sont collectées et traitées par DNP, en qualité de responsable de traitement, via son site internet et également via les autres canaux, et notamment lors de salons professionnels, communication sur les réseaux sociaux, contacts et échanges avec les clients ou les prospects dans tous les pays européens.

Les informations recueillies via les cookies de notre site internet font l'objet de clauses particulières détaillées dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU).

Quelles données sommes-nous amenés à collecter ?

DNP peut être amenée à collecter et traiter des données personnelles dans le cadre de ses activités telle que :

- nom, prénom,
- adresse email professionnelle
- numéro de téléphone professionnel
- les cartes de visites ou le poste occupé au sein d'une société
- le pays de résidence
- les curriculum vitae qui nous sont envoyés
- les photographies

Lors que DNP collecte des données personnelles, les personnes concernées sont informées par des mentions figurant sur les formulaires prévus à cet effet, conformément à la législation applicable.

Dans les cas où le consentement de la personne est requis en vertu des principes du RGPD, DNP s'engage à respecter les formes de recueil de ce consentement afin que celui-ci soit donné de façon libre et éclairé et le droit pour toute personne de retirer son consentement à tout moment.

Pour quelles finalités des données personnelles sont-elles collectées ?

DNP peut être amenée à utiliser les données personnelles collectées pour les finalités suivantes :

- enregistrer des commandes et fournir les produits ou services correspondants ;

- gérer les demandes, commandes, paiements, livraisons et retours/échanges de produits ou services ;
- assurer le support client afin de pouvoir résoudre un problème technique qui a été signalé par un partenaire ;
- permettre l'accès à son site internet ou à des informations ou services accessibles sur des espaces réservés dudit site ;
- envoyer une newsletter pour communiquer sur ses produits et services ;
- communiquer sur des actions promotionnelles sur ses produits et services ;
- réaliser des études statistiques concernant l'utilisation et l'intérêt de ses sites, offres, produits et services ;
- répondre à toute personne qui transmet son curriculum vitae ou sa candidature en vue d'une collaboration ;
- alimenter ses réseaux sociaux en postant des photographies en respectant le droit à l'image des personnes concernées ;
- permettre l'achat ou la mise à disposition de licence de logiciel en lien avec les produits et services proposés par DNP ;
- répondre à toute demande de contact ou question qui lui est adressée.

Certains des traitements réalisés par DNP conformément aux finalités énoncées ci-avant sont nécessaires pour permettre à DNP de :

- remplir ses obligations contractuelles vis-à-vis de ses clients, partenaires et fournisseurs ;
- respecter les obligations légales qui lui incombent, notamment en termes de garantie, de SAV, de fiscalité et de comptabilité ;
- répondre à certains intérêts légitimes relatifs notamment à la gestion de ses activités commerciales.

Dans tous les autres cas, les traitements réalisés par DNP sont possibles dans la mesure où la personne concernée y a expressément consenti.

DNP n'utilise pas les données personnelles en vue de leur revente à des tiers. *A*

qui communique-t-on les données personnelles collectées ?

DNP peut communiquer les données personnelles qu'elle collecte aux autres sociétés du groupe DNP et notamment à la société-mère située au Japon. Les communications effectuées vers le Japon sont encadrées par des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne, conformément à la législation applicable.

DNP peut également être amenée à communiquer les données personnelles qu'elle collecte à des sous-traitants, partenaires ou prestataires de service situés en Europe lorsqu'elle fait appel à un tiers pour exécuter une prestation en lien avec une des finalités décrites ci-dessus (par exemple : livraison d'un produit). Dans ce cas, un contrat est conclu avec chaque sous-traitant, partenaire ou prestataire de service afin que ce dernier s'engage à garantir la sécurité et la confidentialité des données qui lui sont transférées à respecter la réglementation applicable, et du RGPD en particulier.

Combien de temps les données personnelles sont-elles conservées ?

DNP conserve les données personnelles qu'elle traite pour la durée nécessaire aux finalités telles que décrites ci-dessus, dans le respect des principes énoncés par le RGPD, sans préjudice de dispositions législatives ou réglementaires propres à certaines catégories de données imposant une durée de conservation particulière ou la suppression de ces données.

Les données personnelles relatives aux clients ou prospects ne seront pas conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale, à l'exception de celles nécessaire à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat.

Les données personnelles sont conservées par DNP pour les durées suivantes :

Données relatives aux clients	toute la durée de la relation commerciale + 36 mois depuis le dernier contact
Données relatives aux prospects	36 mois depuis la dernière communication
Données bancaires	13 mois depuis leur fourniture
Pièce d'identité fournie pour l'exercice des droits RGPD	1 an depuis sa communication
Données archivées ayant fait l'objet de l'exercice du droit d'opposition au traitement	6 ans depuis l'archivage
Données de connexion au site internet DNP	36 mois depuis la dernière connexion
Cookie DNP	13 mois depuis son installation
CV et candidatures	2 ans à compter du dernier contact du candidat

Une fois la durée de conservation mentionnée ci-avant atteinte, DNP pourra procéder à l'archivage, pour une durée supplémentaire maximale de 10 ans, des données qui sont soumises à une obligation légale de conservation ou présentant un intérêt administratif (gestion d'un éventuel contentieux, procédure fiscale...).

Quels sont les engagements de DNP en matière de sécurité ?

DNP s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection et la sécurité des données personnelles, en particulier contre toute perte, altération, diffusion ou usage illégal.

DNP s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre de ses traitements, et notamment lors de la collecte des données personnelles, de leur stockage et de leur hébergement.

DNP s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel (prestataires techniques, fournisseurs...) respectent cette exigence de protection des données personnelles par la mise en place de mesures appropriées, conformément au RGPD.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément au RGPD et à la loi « Informatique et Libertés » modifiée, toute personne peut obtenir accès et communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des données personnelles la concernant, en s'adressant à DNP. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

En outre, selon les modalités prévues par le RGPD, nous vous rappelons que vous disposez du droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, du droit à la limitation du traitement si vous constatez que vos données seraient inexactes, ainsi que du droit à la portabilité de vos données.

Pour toute demande, vous pouvez contacter DNP en envoyant un email à gdprcompliance@dnpphoto.eu ou bien écrire à : DNP - 22, avenue des Nations, Immeuble Raphaël, Villepinte, 95948 ROISSY CDG Cedex, France.

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'une pièce d'identité de la personne concernée ; ce document ne sera conservé qu'à des fins d'identification et pour le traitement de la réponse. DNP disposera d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande complète pour répondre.

Vous disposez par ailleurs du droit de formuler une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr) ou toute autorité compétente.

Modification de la présente Politique de protection des données personnelles

La présente Politique de protection des données personnelles est révisable à tout moment par DNP, en fonction de l'évolution de la législation ou des activités de notre société.

En cas de modification de la Politique de protection des données personnelles, la nouvelle version en vigueur sera applicable à compter de sa mise en ligne sur le site www.dnpphoto.eu

En cas de litige, la Politique de confidentialité à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.

Version du 15 novembre 2018