

Extrait des conditions générales de garantie DS820

- 1) Sont couverts par la garantie, les dégâts apparaissant pendant l'utilisation normale, en accord avec le manuel utilisateur et les étiquettes sur l'imprimante :

Période de garantie :

24 mois , date de facture DNP PIE faisant foi, ou dans la limite des tirages indiqués ci-dessous, au premier des deux termes échus :	
• Tête d'impression	16 000 tirages (format 20x30cm - 8x12") * <i>12 800 dans le cas de tirages matte, satiné, lustré, ou brillant sélectif.</i>
• Pièces consommables: Couteau, moteur DC, rouleaux, poulie, pignons, mécanismes, supports de prise, roulement à billes, filtre, etc.	40 000 tirages (format 20x30cm - 8x12") *
• Unité principale de l'imprimante	80 000 tirages (format 20x30cm - 8x12") *

* Same print limits for 20x25cm (8x10") and A4 sizes

- 2) **Les réparations ne sont pas couvertes par la garantie**, sous les conditions suivantes, même si effectuées pendant la période de garantie :

1. Dégât causé par une mauvaise utilisation ou bien une réparation ou modification non autorisée.
Après avoir soigneusement lu le manuel utilisateur fourni, veuillez utiliser le matériel correctement et sans risque.
2. Dégât causé par la chute.
3. Dégât causé par le transport ou par un mauvais emballage du produit.
4. Dégât causé par les éléments naturels (feu, tremblement de terre, inondation, foudre, etc.), pollution ou survoltage.
5. Problème causé par des dispositifs connectés.
6. Problème esthétique n'affectant pas la performance (peinture, parties métalliques, détérioration plastique).
7. Problème lié à l'usure (son, vibration, marque de graisse).
8. Rouille ou éraflures à l'intérieur ou à l'extérieur du produit.
9. Cas de condensation. La condensation est commune dans les environnements à grandes fluctuations de températures.
10. Corps étrangers présents à l'intérieur de l'imprimante. Cette imprimante est destinée à être utilisée en intérieur, par exemple dans un bureau. Si l'imprimante est utilisée en extérieur, veuillez à prendre les mesures nécessaires pour assurer que l'imprimante soit protégée de toute matière étrangère. Si de la poussière ou poudre métallique s'introduit dans l'imprimante, cela peut gravement affecter la qualité d'impression.
11. Utilisation dans un environnement à fortes vibrations (par exemple des véhicules en mouvement).
12. Problèmes causés par le changement des paramètres d'impression.
13. Problèmes de qualité d'impression causés par l'usage alterné de consommables de différentes largeurs (par exemple 13x18 et 15x20) sur la même imprimante.
14. Problèmes causés par l'utilisation d'un média non-approuvé.
Les médias non homologués peuvent causer des dégâts irréversibles. Veuillez éviter d'utiliser de tels médias.
15. Utilisation abusive, telle que des tests d'impression constante :
 - Impression noire constante. Impression continue d'une image avec bord noir.
 - Utilisation continue à basse température.
16. Utilisation en dehors de l'environnement opérationnel habituel.
17. Stockage en dehors de l'environnement de stockage autorisé.
18. L'utilisation de câble USB non compatible avec les caractéristiques USB 2.0